

5. 団体の課題・方向性

【問21-1】 下記の1～35の質問事項について、どの程度困っていますか。
また、どの程度重要ですか。(単数回答)

- (1) この設問は、35の質問事項について5段階評価での回答となっている。
- (2) 結果は、①質問事項、②調査結果、③考察の3つに分けて示した。
- (3) ①質問事項の番号と、②調査結果の番号は共通である。

①質問事項

番号	質問事項
1	活動に参加できる会員が少なく、活動が拡大していかない
2	運営スタッフが不足しているため特定の者に責任・作業が集中する
3	活動の中心となる指導者やリーダーが足りない
4	活動に必要な専門知識を持つ人材がない
5	会員間の人間関係がうまくいっていない
6	会員が定着しない
7	会員の構成に年齢性別・職種などの隔りがある
8	会員が団体活動以外で忙しく、集まる時間が取れない
9	活動に必要な知識や技術の研修機会が不足している
10	会員の高齢化が進んでいる
11	新規の会員を集めるのが難しい
12	活動資金が不足し思うように活動できない
13	収益事業がうまくいかない
14	財務管理など組織運営がうまくいかない
15	事務所維持費やスタッフの人件費が活動を圧迫している
16	コピー・ファクシミリ等の事務機器が不足している
17	会合や打ち合わせ場所の確保が難しい
18	活動のニーズが減少している
19	活動への依頼が多すぎて対応が難しい
20	活動や組織に対する社会的信用が不足している

番号	質問事項
21	活動がなかなか拡大していかない
22	団体の活動に行政からの横やりが入る
23	活動に伴う自己の責任・保険等に不安
24	NPOの法人格の取得が難しい
25	地域住民が求めている情報が得にくい
26	他の団体との情報交換や交流がしにくい
27	活動に必要とする外部の対談相手や協力者が得にくい
28	活動発表や情報発信の場所や機会がない
29	インターネット等新たな情報手段を使えない
30	活動に関する施策など行政関係の情報が得にくい
31	活動に関する行政の窓口が分かりにくい
32	助成金などの支援の情報が得にくい
33	活動に関する法律条例などの制度や規制が分かりにくい
34	行政とのネットワークづくりができない
35	企業とのネットワークづくりができない

②調査結果

全体(n=568)													
困っている度合い						重要さの度合い							
	困 つて いる 大 変	困 つて いる や や	ど ち ら と も い え な い	困 つ て い な い あ ま り	困 つ て い な い 全 く	無 回 答		大 変 重 要	ま あ 重 要	ど ち ら と も い え な い	重 要 で は な い あ ま り	重 要 で な い 全 く	無 回 答
1	12.3	33.1	15.0	17.1	9.2	13.4	1	20.8	29.9	17.3	8.1	4.6	19.4
2	15.1	28.9	16.2	16.4	8.5	15.0	2	17.3	28.9	19.7	7.7	6.2	20.2
3	9.7	23.9	15.7	21.8	14.6	14.3	3	17.6	24.8	19.2	10.6	7.0	20.8
4	4.0	15.0	19.0	27.8	17.6	16.5	4	11.8	20.4	21.7	14.1	10.4	21.7
5	0.5	3.3	11.6	29.0	40.5	15.0	5	12.0	16.9	18.3	13.2	18.3	21.3
6	1.6	8.6	17.3	29.9	26.9	15.7	6	8.6	20.2	21.1	14.4	13.4	22.2
7	1.4	7.9	14.8	25.7	34.2	16.0	7	2.3	8.3	23.9	20.2	23.8	21.5
8	4.0	21.1	23.8	20.1	15.1	15.8	8	5.8	24.1	25.0	13.9	9.2	22.0
9	2.6	15.1	23.8	24.5	18.0	16.0	9	8.1	19.7	25.5	13.4	12.0	21.3
10	9.3	29.2	14.1	18.3	14.8	14.3	10	10.6	27.1	17.6	12.9	11.3	20.6
11	16.9	29.8	16.2	12.9	8.8	15.5	11	20.2	28.7	15.5	7.6	6.0	22.0
12	9.2	18.1	23.4	17.6	15.1	16.5	12	15.3	19.5	22.9	9.5	10.4	22.4
13	4.8	8.6	20.2	17.4	29.2	19.7	13	8.5	11.1	20.6	11.4	24.3	24.1
14	2.1	4.9	18.8	23.2	32.9	18.0	14	5.5	12.5	23.6	14.8	21.1	22.5
15	3.5	5.8	19.2	17.4	35.4	18.7	15	5.3	9.3	21.5	14.3	26.4	23.2
16	1.2	7.7	15.1	23.1	35.4	17.4	16	2.6	10.2	21.1	17.4	25.7	22.9
17	1.9	7.2	10.0	22.5	41.7	16.5	17	4.2	14.1	14.1	16.5	29.0	22.0
18	1.1	7.9	26.1	23.1	25.4	16.5	18	4.2	15.1	28.9	13.2	16.4	22.2
19	1.6	5.1	23.2	25.0	28.2	16.9	19	3.5	9.0	30.6	15.5	19.2	22.2
20	1.2	6.0	27.8	20.4	27.8	16.7	20	7.4	12.0	29.4	13.0	15.8	22.4
21	5.1	20.2	25.9	18.5	14.1	16.2	21	6.9	21.1	26.9	12.0	11.1	22.0
22	0.4	2.5	11.8	19.4	49.3	16.7	22	2.6	5.5	21.5	13.4	34.9	22.2
23	2.5	7.7	19.5	25.4	27.6	17.3	23	8.1	14.6	21.8	13.2	19.7	22.5
24	0.7	1.4	17.1	11.8	45.6	23.4	24	1.9	3.9	20.6	10.9	34.5	28.2
25	1.6	5.8	29.9	20.2	24.1	18.3	25	4.0	11.4	30.1	12.7	18.7	23.1
26	0.7	5.3	22.2	26.6	27.5	17.8	26	3.5	12.5	26.1	15.7	18.8	23.4
27	1.2	8.5	21.5	27.8	23.9	17.1	27	4.6	16.9	25.5	13.4	17.3	22.4
28	0.9	6.3	23.9	25.9	25.9	17.1	28	4.2	12.7	27.3	15.1	18.0	22.7
29	1.8	6.3	18.0	22.5	33.8	17.6	29	3.9	11.8	22.0	15.3	23.2	23.8
30	1.8	6.5	23.6	24.6	25.7	17.8	30	3.7	12.0	26.4	16.7	17.8	23.4
31	1.2	4.2	17.8	24.1	35.6	17.1	31	3.9	10.9	24.5	15.8	22.4	22.5
32	4.8	11.6	22.9	20.6	22.9	17.3	32	8.6	16.5	25.0	12.1	15.1	22.5
33	2.3	9.3	26.6	20.8	23.6	17.4	33	6.0	11.4	29.2	12.9	17.4	23.1
34	2.6	4.0	24.6	25.7	25.5	17.4	34	7.7	11.8	25.5	13.9	18.7	22.4
35	3.3	7.6	28.5	16.7	25.4	18.5	35	5.6	10.6	28.0	12.5	20.1	23.2

NPO法人(n=147)												
困っている度合い						重要さの度合い						
困っている 大変	困っている やや	どちらとも いえません	困っていない あまり	困っていない 全く	無回答	大変重要	まあ重要	どちらとも いえません	重要ではない あまり	重要でない 全く	無回答	
1	13.6	34.7	17.7	17.0	9.5	7.5	27.2	32.7	18.4	6.1	6.1	9.5
2	19.7	36.7	17.0	11.6	7.5	7.5	25.2	36.7	17.0	4.8	7.5	8.8
3	11.6	29.3	17.7	21.8	12.9	6.8	23.1	30.6	19.0	9.5	8.8	8.8
4	6.1	25.2	13.6	31.3	16.3	7.5	17.0	30.6	20.4	9.5	11.6	10.9
5	0.0	5.4	15.6	32.7	38.8	7.5	8.2	23.1	24.5	15.0	21.1	8.2
6	0.7	8.2	19.0	34.7	29.3	8.2	5.4	23.8	26.5	18.4	16.3	9.5
7	1.4	12.2	12.9	28.6	36.1	8.8	2.7	9.5	29.9	21.8	26.5	9.5
8	5.4	24.5	25.9	19.0	17.7	7.5	8.2	25.9	29.9	12.9	12.9	10.2
9	5.4	19.7	25.2	24.5	18.4	6.8	12.2	28.6	27.2	10.2	12.2	9.5
10	9.5	25.9	19.0	16.3	22.4	6.8	8.8	26.5	25.2	15.0	15.6	8.8
11	16.3	32.0	21.8	13.6	9.5	6.8	21.8	33.3	19.0	8.2	8.2	9.5
12	15.0	25.2	27.9	13.6	8.8	9.5	27.9	25.2	22.4	6.8	8.2	9.5
13	10.2	21.1	21.8	16.3	18.4	12.2	21.8	21.1	19.7	8.8	13.6	15.0
14	4.8	10.9	21.8	29.3	23.1	10.2	12.9	21.8	25.2	13.6	14.3	12.2
15	10.9	10.9	28.6	22.4	19.7	7.5	15.0	21.1	27.9	10.9	15.0	10.2
16	2.7	11.6	17.7	32.0	27.9	8.2	3.4	20.4	29.9	17.0	17.0	12.2
17	2.7	6.8	9.5	28.6	44.2	8.2	4.1	14.3	18.4	20.4	32.0	10.9
18	2.0	9.5	28.6	25.9	26.5	7.5	6.8	21.1	27.9	15.6	17.7	10.9
19	4.8	4.1	29.3	29.3	25.2	7.5	6.8	11.6	38.1	15.0	18.4	10.2
20	1.4	6.8	37.4	25.2	21.8	7.5	10.9	14.3	38.1	13.6	12.2	10.9
21	5.4	29.9	27.2	18.4	11.6	7.5	8.2	32.0	28.6	10.2	10.2	10.9
22	0.0	4.1	17.7	25.9	44.2	8.2	2.7	8.8	30.6	15.6	30.6	11.6
23	2.7	11.6	25.9	23.8	28.6	7.5	13.6	15.0	27.9	10.9	21.8	10.9
24	0.7	0.7	9.5	6.8	65.3	17.0	2.7	7.5	19.0	7.5	42.2	21.1
25	0.0	8.8	38.1	21.8	21.8	9.5	4.1	20.4	34.0	12.9	17.0	11.6
26	0.7	8.2	26.5	27.2	28.6	8.8	6.1	16.3	31.3	13.6	20.4	12.2
27	2.0	9.5	27.2	29.9	23.8	7.5	6.1	21.8	31.3	12.2	17.7	10.9
28	1.4	9.5	32.0	25.2	23.1	8.8	4.8	17.7	38.1	10.2	17.7	11.6
29	2.0	7.5	17.0	25.2	41.5	6.8	5.4	17.7	25.2	12.2	27.9	11.6
30	2.7	6.8	31.3	26.5	23.8	8.8	8.8	16.3	34.0	12.9	15.0	12.9
31	2.0	6.1	23.1	29.3	31.3	8.2	8.2	16.3	32.7	12.2	19.0	11.6
32	8.2	13.6	29.9	25.9	14.3	8.2	12.9	25.9	29.3	10.2	11.6	10.2
33	6.1	18.4	25.9	23.1	17.7	8.8	13.6	21.1	28.6	10.9	12.9	12.9
34	4.8	6.8	35.4	27.2	17.7	8.2	13.6	15.0	35.4	12.2	12.2	11.6
35	4.8	15.6	38.1	17.0	15.6	8.8	13.6	16.3	36.1	8.2	12.9	12.9

任意団体(n=421)												
困っている度合い						重要さの度合い						
困 つ て い る 大 変	困 つ て い る や や	ど ち ら と も い え な い	困 つ て い な い あ ま り	困 つ て い な い 全 く	無 回 答	大 変 重 要	ま あ 重 要	ど ち ら と も い え な い	重 要 で は な い あ ま り	重 要 で な い 全 く	無 回 答	
1	11.9	32.5	14.0	17.1	9.0	15.4	18.5	29.0	16.9	8.8	4.0	22.8
2	13.5	26.1	15.9	18.1	8.8	17.6	14.5	26.1	20.7	8.8	5.7	24.2
3	9.0	22.1	15.0	21.9	15.2	16.9	15.7	22.8	19.2	10.9	6.4	24.9
4	3.3	11.4	20.9	26.6	18.1	19.7	10.0	16.9	22.1	15.7	10.0	25.4
5	0.7	2.6	10.2	27.8	41.1	17.6	13.3	14.7	16.2	12.6	17.3	25.9
6	1.9	8.8	16.6	28.3	26.1	18.3	9.7	19.0	19.2	13.1	12.4	26.6
7	1.4	6.4	15.4	24.7	33.5	18.5	2.1	7.8	21.9	19.7	22.8	25.7
8	3.6	20.0	23.0	20.4	14.3	18.8	5.0	23.5	23.3	14.3	7.8	26.1
9	1.7	13.5	23.3	24.5	17.8	19.2	6.7	16.6	24.9	14.5	11.9	25.4
10	9.3	30.4	12.4	19.0	12.1	16.9	11.2	27.3	15.0	12.1	9.7	24.7
11	17.1	29.0	14.3	12.6	8.6	18.5	19.7	27.1	14.3	7.4	5.2	26.4
12	7.1	15.7	21.9	19.0	17.3	19.0	10.9	17.6	23.0	10.5	11.2	26.8
13	2.9	4.3	19.7	17.8	33.0	22.3	3.8	7.6	20.9	12.4	28.0	27.3
14	1.2	2.9	17.8	21.1	36.3	20.7	2.9	9.3	23.0	15.2	23.5	26.1
15	1.0	4.0	15.9	15.7	40.9	22.6	1.9	5.2	19.2	15.4	30.4	27.8
16	0.7	6.4	14.3	20.0	38.0	20.7	2.4	6.7	18.1	17.6	28.7	26.6
17	1.7	7.4	10.2	20.4	40.9	19.5	4.3	14.0	12.6	15.2	28.0	25.9
18	0.7	7.4	25.2	22.1	24.9	19.7	3.3	13.1	29.2	12.4	15.9	26.1
19	0.5	5.5	21.1	23.5	29.2	20.2	2.4	8.1	28.0	15.7	19.5	26.4
20	1.2	5.7	24.5	18.8	29.9	20.0	6.2	11.2	26.4	12.8	17.1	26.4
21	5.0	16.9	25.4	18.5	15.0	19.2	6.4	17.3	26.4	12.6	11.4	25.9
22	0.5	1.9	9.7	17.1	51.1	19.7	2.6	4.3	18.3	12.6	36.3	25.9
23	2.4	6.4	17.3	25.9	27.3	20.7	6.2	14.5	19.7	14.0	19.0	26.6
24	0.7	1.7	19.7	13.5	38.7	25.7	1.7	2.6	21.1	12.1	31.8	30.6
25	2.1	4.8	27.1	19.7	24.9	21.4	4.0	8.3	28.7	12.6	19.2	27.1
26	0.7	4.3	20.7	26.4	27.1	20.9	2.6	11.2	24.2	16.4	18.3	27.3
27	1.0	8.1	19.5	27.1	24.0	20.4	4.0	15.2	23.5	13.8	17.1	26.4
28	0.7	5.2	21.1	26.1	26.8	20.0	4.0	10.9	23.5	16.9	18.1	26.6
29	1.7	5.9	18.3	21.6	31.1	21.4	3.3	9.7	20.9	16.4	21.6	28.0
30	1.4	6.4	20.9	24.0	26.4	20.9	1.9	10.5	23.8	18.1	18.8	27.1
31	1.0	3.6	15.9	22.3	37.1	20.2	2.4	9.0	21.6	17.1	23.5	26.4
32	3.6	10.9	20.4	18.8	25.9	20.4	7.1	13.3	23.5	12.8	16.4	26.8
33	1.0	6.2	26.8	20.0	25.7	20.4	3.3	8.1	29.5	13.5	19.0	26.6
34	1.9	3.1	20.9	25.2	28.3	20.7	5.7	10.7	22.1	14.5	20.9	26.1
35	2.9	4.8	25.2	16.6	28.7	21.9	2.9	8.6	25.2	14.0	22.6	26.8

③考察

全体の「大変困っている」では、「11 新規の会員を集めるのが難しい」が最も多く（16.9%）、ついで「2 運営スタッフが不足しているため、特定の者に責任・作業が集中する」（15.1%）となっている。

「大変重要」では、「1 活動に参加できる会員が少なく、活動が拡大していかない」が最も多く（20.8%）、ついで「11 新規の会員を集めるのが難しい」（20.2%）となっている。

NPO法人の「大変困っている」では、「2 運営スタッフが不足しているため、特定の者に責任・作業が集中する」が最も多く（19.7%）、ついで「11 新規の会員を集めるのが難しい」（16.3%）となっている。

「大変重要」では、「12 活動資金が不足し、思うように活動できない」が最も多く（27.9%）、ついで「1 活動に参加できる会員が少なく、活動が拡大していかない」（27.2%）となっている。

任意団体の「大変困っている」では、「11 新規の会員を集めるのが難しい」が最も多く（17.1%）、ついで「2 運営スタッフが不足しているため、特定の者に責任・作業が集中する」（13.5%）となっている。

「大変重要」では、「11 新規の会員を集めるのが難しい」最も多く（19.7%）、ついで「1 活動に参加できる会員が少なく、活動が拡大していかない」（18.5%）となっており、人材の課題に集中している。

【問21-2】 今後の方向性について、どのように考えていますか。(複数回答)

全体では、「現在の活動を維持したい」が最も多く（57.4%）、ついで「現在の活動に加え新たな活動にも取り組みたい」（29.2%）となっている。

NPO法人では「現在の活動に加え新たな活動も取り組みたい」が最も多く、任意団体では「現在の活動を維持したい」が最も多くなっている。

