

## 金沢こころの電話

## ほっとライン

No.101

ご相談は…

金沢こころの電話  
222-7556シルバーこころの電話  
260-7272

## 全体研修会

—言語を聞いて、非言語を聴く



講演する 駒米 勝利 氏

こと。

## ◆「きちんとした対応」への限界

電話相談は枠(ルール)がなく、かけ手の制限がない。相談員はベースとして「世間一般の社会常識」と「障害について、精神病理、性格、心理行動、発達のしくみ・法則などの知識」を身につけておくことが必要。公益社団法人には社会的責任があり、知らなかつたでは済まされない。研修会に参加し、多くの「書物」を読む。自分のスープーバイザーとして「師(先輩)」と仰げる人を作つてとことん付き合い、学ぶと良い。

## ◆「声だけが頼り」という限界

同氏は、恩師とのエピソードや若い頃の失敗談など様々な体験談に触れ、自分が読んだ本をいろいろ紹介・引用しながら、電話相談をする上で心がけておべきことを語った。

電話相談は、対面のカウンセリングと違い限界がある、との

この他に、——話は引っ張り出さずとも、本人の「動因」によつて出てくる。わかつたフリは相手への要求や押しつけが出る可能性がある。利他の心を持ち、他の区別をすること。自分の無意識に意識する。電話相談は行動の意味を探すのが目

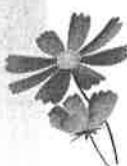
的。相談員自身の過去の経験の意味を探す事とも関係がある。——などが語られた。話は2時間休憩なしで続いたが、随所にジョークを交えた緩急ある話術に参加者は引き込まれている様子だった。

## 平成28年度 公開講座

## ～参加者の声～



5月21日～6月25日、公開講座が5回開講された。毎回多くの人が参加し、豊かな学びの時を過ごした。各回の参加人数と受講後のアンケートに書かれた感想を抜粋して以下に記す。



(山崎 佳津代)

〔第1回〕  
「金沢こころの電話で活動する人のために」

参加人数：68名

- ・心の持ち方、見方を変える技術を習得したい。

- ・短所も長所に転換して考へることが出来れば人生は変わることになった。

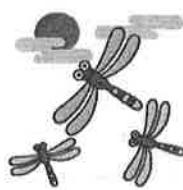
- ・リフレーミングで良いところを見ていくよう、日頃から心がけたい。

- ・心が健康でいられるように

- ・心の持ち方を変えるヒントの

- について多く学ぶことができた。(次ページへ続く)

- ・健康は食事と運動からと思つていたが、心と休息の4輪とわかつた。
- ・「リフレーミング」「エコグラム」等用語の解説があればよい。
- ・（前ページより）



出来るといいなと思った。

- ・「心に栄養を与えるかかわり」
- ・【第2回】
- ・参加人数..63名
- ・（前ページより）

### 「心に栄養を与えるかかわり」

参加人数..63名

- ・ストロークについて勉強になつた。
- ・覚えてほしいことは資料にも記してほしい。
- ・心の栄養のストロークで、ストロークとはその人の存在・価値・行動を認める働きかけである、と分かった。
- ・マザーテレサの言葉から、「愛の反対は憎しみでなく無関心です。世界で一番怖い病気は孤独です」と共感した。
- ・傾聴について、「聴く」は「聞く」以外に「ゆるす」と読む。相手をそのまま受け入れることと聞き、それがどんな時も

出来るといいなと思った。

- ・【第3回】
- ・「言葉の背景を聞く 感性を養う」
- ・参加人数..59名
- ・（前ページより）

### 「言葉の背景を聞く 感性を養う」

参加人数..59名

- ・ワークが沢山あり、楽しく自分で発見ができた。
- ・妄想プロファイリングはそれぞれ感性があると実感した。
- ・何度も受講しているが、新しいことも聞けて良かった。
- ・ストロークについて勉強になつた。
- ・覚えてほしいことは資料にも記してほしい。
- ・心の栄養のストロークで、ストロークとはその人の存在・価値・行動を認める働きかけである、と分かった。
- ・マザーテレサの言葉から、「愛の反対は憎しみでなく無関心です。世界で一番怖い病気は孤独です」と共感した。
- ・傾聴について、「聴く」は「聞く」以外に「ゆるす」と読む。相手をそのまま受け入れることと聞き、それがどんな時も

出来るといいなと思った。

- ・【第4回】
- ・「じじの病に寄り添う」
- ・参加人数..55名
- ・（前ページより）

- ・精神科は診断名は同じでも症状が違うこと、治療も違うこと等、他の科と違うことが確認できた。
- ・「心の成長痛」という言葉が印象に残った。
- ・何事もバランスが大事と再確認できた。
- ・日々相手を知り、聴く、見守る、この難しさを痛感している。学んだことを活かしたい。
- ・具体的な例が聞けて良かつた。
- ・精神科医の患者対応が心の電話相談員に通じるものがあり、参考になつた。
- ・苦手な人がいる時が自分をStep upさせられるチャンスという点に納得した。

出来るといいなと思った。

- ・【第5回】
- ・「相談支援のための工夫」
- ・参加人数..55名
- ・（前ページより）

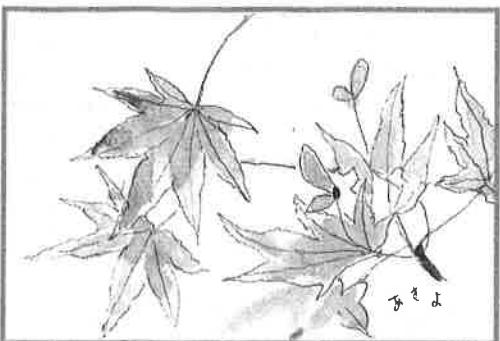
- ・マイクロカウンセリングの実習は良かった。

- ・実際にロールプレイでやれたのは良かった。
- ・専門的な用語が多く、少し難しかつた。
- ・仕事で相談業務をしている。ブリーフセラピーの事を初め
- ・（前ページより）

## 平成28年度 第8回世話人養成講座

日 時	内 容	会 場
10月28日(金) 18:30~20:30	講義(実習含む) 事例検討会における世話人の役割	松ヶ枝福祉館 生きがい活動室
11月5日(土) 10:00~ 6日(日) 15:00	「41期生養成セミナー合宿」に世話人見習いとして参加	キゴ山少年自然の家
11月11日(金) 18:30~20:30	講義(実習含む) 実習メモの記載の仕方	松ヶ枝福祉館 学習室
11月18日(金) 18:30~20:30	講義(実習含む) 電話モニターにおける世話人の役割	松ヶ枝福祉館 学習室
11月25日(金) 18:30~20:30	まとめ 世話人としての自己分析	松ヶ枝福祉館 学習室





## 100本のモミジに

### 思いを寄せて



本会の創立35周年記念事業として、平成22年に開始した絆の森事業は、河北郡津幡町の石川県森林公園の県有地0・2haを使用しており、3年かけて植栽した100本のモミジは1本も枯れずに生長している。

平成22年8月、広大な園内候補地から地理的条件の良い現地を選定したが、山林特有のクズがはびこる雑木林。いしかわ里山保全リーダー会の協力で、雑木林を切り拓く地ごしらで、

「つるがはびこつて、植えたモミジにからまつていたので、草むしりよりも、このつるを丁寧に取つてあげました。たくましく育つてほしいと、わが子のように愛しい気持ちになつています。孫達を連れて行き、『ば

え作業が行われ、10月の50cmの若木のモミジを植栽する作業の段階から、多くの会員が参加している。

この件で土地選びから関わった福岡恒忠さん、1回目の植栽から参加している松平牧子さん、室井定志さんにモミジに寄せる思いを聞いた。

「絆の森の一角に子どもが

で

きた」と、記念植栽に出かけた折、家内と一緒につぶやいたものでした。毎年草刈りに行くたびに生長している姿に目を細める感覚です。昨年秋に訪れてみると若枝に紅い葉っぱをつけているではありませんか。思わずカメラに収めて帰りました」(福岡さん)

「つるがはびこつて、植えたモミジにからまつていたので、草むしりよりも、このつるを丁寧に取つてあげました。たくましく育つてほしいと、わが子のように愛しい気持ちになつています。孫達を連れて行き、『ば



## 非常用持出袋に関心を！



金沢こころの電話の事務局に非常用持出袋が2個設置してある。

金沢こころの電話が入っているが、平成26年8月から会員部会の安全チームは、当番時間、特に夜間の非常時に備え、救急箱の設置とともに非常用持出袋を設置した。

持出袋は強くて軽い素材でリュック型。この中には、タオル・軍手・大型ナイロン袋・給水袋(6ℓ)・包帯・絆創膏などの救急医療品・携帯ラジオ・懐中電灯が入っている。

安全チームの担当者は月一回点検しているが、携帯ラジオと懐中電灯は電池切れが無いよう

あちゃんも植えたよ』って話をしてあげたい。モミジ狩りに一緒に行ける日を楽しみにしています」(松平さん)

「作業が終わって、秋の夕日に照る山紅葉…の唱歌を口ずさんでいました」(室井さん)

本会が関わってきたこのエリアを「モミジ山」として県民の皆さんに開放出来る日を待ち望んでいる。

今年の草刈り作業はリーダー会のご協力のもと10月10日(祝月)に実施された。終了後、自然観察員の案内でウォーキングをした。(古田 紀美代)



今年の草刈り作業はリーダー会のご協力のもと10月10日(祝月)に実施された。終了後、自然観察員の案内でウォーキングをした。(古田 紀美代)

これらの物品の提供は、担当者の野坂仁さんと八木訓子さんによるもの。各会員が電話当番時に非常用持出袋の所在を確認し、今後の継続した物品の追加や補充に協力することが望まれている。

また、金沢こころの電話が入居している石川県社会福祉会館では、毎年10月に全入居団体に呼びかけて火災非常訓練を実施しており、本会からも安全チームを含む会員数名が非常用持出袋を背負い、積極的に参加している。



全国各地で大きな災害が起っている。災害から身を守る備えと行動について、あらためて考えることが必要である。

今年の火災非常訓練は10月24日(月)に予定されている。

# カウントセーニング エッセイー

学校現場において性教育は重要な教科のひとつですが、我が国は性教育のレベルが先進諸外国に比べて低いと言わざるを得ません。

1990年代から2005年頃にかけて、世界的なエイズの蔓延を契機に児童・生徒への性教育の重要性が叫ばれ、この10年間はわが国の性教育が教育現場で最も熱心に行われた時代であったと思います。

その後、わが国の児童・生徒の学力や学習能力が国際的に低評価されるに至り、これまでのゆとり教育が見直されることになりました。「ゆとりのある教育」が喧伝され、性教育がようやく日の目を見るようになってきたと感じられた時代ではありました。だが、実は学校現場では「ゆとり」の代償として全体の授業時間が減り、必要最低限の性

教育の時間の確保がままならず、結局、理想とする性教育からは程遠いものでした。

学力低下への危機感から、文科省がゆとり教育から脱却、

学力重視の教育へと舵を切った

今、教育現場で何が起つていい

るのでしょうか。

「じ承知のよう

か。

」

を発症し、休業や退職する

教師が急増し

ます。痛

ましい状況と

言わざるを得

ません。

「」

の

ような

教育現場の暗

い話題の中に

あって、唯一

喜ばしいこと

があります。

LGBT（性的少数者）へ

の社会一般の

理解や支援が

進み、彼らが

住みよい地域、

社会を享受できる環境が急速に

整いつつあることです。

」

いうまでもなく、LGBTへ

に注目され、性教育どころではないようです。これでは現場の

の理解は性教育の重要な一分野

で教育を巡って保護者、とりわけモンスター・ペアレンツとの軋轢などが引き金となつてうつ病

で教育たちが可哀そうです。加え

て教育を巡って保護者、とりわけ

モンスター・ペアレンツとの軋

轢などが引き金となつてうつ病

を発症し、休業や退職する

教師が急増し

ます。痛

ましい状況と

言わざるを得

ません。

「」

の

ような

教育現場の暗

い話題の中に

あって、唯一

喜ばしいこと

があります。

LGBT（性的少数者）へ

の社会一般の

理解や支援が

進み、彼らが

住みよい地域、

社会を享受できる環境が急速に

整いつつあることです。

」

いうまでもなく、LGBTへ

に注目され、性教育どころではないようです。これでは現場の

の理解は性教育の重要な一分野

## 先細る性教育

～ゆとり教育から  
学力テスト重視への狭間で

紺谷内科婦人科クリニック



紺 谷 昭哉

教師たちは身を削る努力を強いられています。学力テスト対策整いつつあることです。

社会を享受できる環境が急速に整いつつあることです。

一人ひとりが輝けるように電話相談もある。そんなことを感じさせる今号の編集だった。

リオ・オリンピックは日本人リオ・オリンピックのアスリートの活躍を見ながら書いています。

## 編集後記

発行 公益社団法人  
金沢こころの電話  
事務局 〒920-0964  
金沢市本多町3-1-10  
電話 (076)222-7531  
FAX (076)222-5352  
e-mail kkd@beach.ocn.ne.jp  
編集 広報部会  
印刷 (株)橋本清文堂



(小林 昭代)

可能性を信じて力の限り限界を超えた選手の挑戦。

一人ひとり素晴らしい力をを持ち、かけがえのない存在である。

一人ひとりが輝けるように電話相談もある。そんなことを感じさせる今号の編集だった。

リオ・オリンピックのアスリートの活躍を見ながら書いています。